



1. Allgemeines

1.1 Die nachstehenden Bestimmungen gelten für alle Kundengeschäfte der Schatten Team GmbH, soweit keine besonderen vertraglichen Abmachungen getroffen werden.

1.2 Ergänzend finden die Allgemeinen Bedingungen für Bauarbeiten des Schweizerischen Ingenieur- und Architektenverbandes SIA (SIA Norm 118), sowie die SIA Norm 342 (oder deren Nachfolger) Anwendung.

Für anderslautende Bedingungen verpflichtet sich der Unternehmer durch die Offertstellung nicht. Anderslautende sind bei der Auftragserteilung zu vereinbaren und vertraglich festzuhalten

1.3 Für die technische Ausführung (z.B. Materialbeschaffenheit) und die verwendeten Begriffe sind die technischen Datenblätter und Normen der gewählten Produkte massgebend.

Bezüglich der Produkteigenschaften (z.B. Wartung, Pflege, Witterungseinflüsse, vorausgesetzte Einbauverhältnisse) gelten die jeweiligen Hinweise in Merkblättern des VSR, (Verband Schweizerischer Anbieter von Sonnen- und Wetterschutzsystemen)

namentlich:

- Merkblatt betreffend die Bedienung von Sonnenschutz-Systemen bei Schnee und Eis
- ITRS-Richtlinie zur Beurteilung von konfektionierten Markisentüchern
- Empfehlungen für die Reinigung von Rollläden und Lamellenstoren aus vorlackierten Alu-Bandmaterial
- ITRS-Richtlinien zur Beurteilung der Produkteigenschaften von Raffstoren/Aussenjalousien
- Merkblatt betreffend «Einfluss der Windgeschwindigkeiten auf Sonnen- und Wetterschutzsysteme»
- Befestigung von Sonnen- und Wetterschutz-Systemen auf Fassaden mit Aussenwärmedämmung

Die Merkblätter finden Sie auf der Homepage des VSR (<https://storen-vsr.ch/merkblätter>) oder sie können bei der Schatten Team GmbH bezogen werden.

Die technischen Datenblätter finden Sie bei den entsprechenden Produkteherstellern, oder sie können bei der Schatten Team GmbH bezogen werden.

2. Leistungsumfang und Fristen

2.1 Die administrative Offerterstellung ist grundsätzlich kostenlos. Sind zur Offerterstellung allerdings Abklärungsaufwendungen und /oder Kontroll-, Demontage- / Remontage-arbeiten notwendig, werden diese Arbeiten nach Aufwand in Rechnung gestellt. Bei Auftragserteilung wird dieser Betrag ganz oder teilweise gutgeschrieben.

2.2 Offerten sind, sofern nicht anders vereinbart, 60 Tage gültig.

2.3 Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot, oder der Auftragsbestätigung der Schatten Team GmbH.

2.4 Die Schatten Team GmbH sichert die Verwendung hochwertiger Materialien und eine einwandfreie Verarbeitung nach dem, im Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden, Stand der Technik, zu.

2.5 Die Lieferfrist läuft ab definitiver Mass-, Ausführungs- und Farbbereinigung, sowie Begutachtung von allfälligen Konstruktionszeichnungen, bzw. Masskontrolle am Bau nach Fensterersatz oder Netzeinbettung.

2.6 Verspätete Lieferungen infolge höherer Gewalt, Lieferverzögerungen der Lieferanten, Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Terminverzögerungen bedingt durch andere Gewerke am Objekt, oder höhere Gewalt, ergeben keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Vertragsannullierung. Konventionalstrafen werden nicht akzeptiert.

3. Verbindlichkeiten, Toleranzen

3.1 Der Besteller ist für die Einhaltung vereinbarter Masse und Pläne verantwortlich. (SIA 342). Der Unternehmer ist berechtigt Massdifferenzen bis 12mm auszugleichen.

3.2 Farbtoleranzen

Für die Nachlieferungen und Reparaturen sind die Lagerhaltung und die Wiederbeschaffung der betreffenden Spezialfarbe bzw. Textilkollektion nicht gewährleistet. Zuschläge für Extraanfertigungen gehen zu Lasten des Bestellers.

Leichte Farbabweichungen zu früheren Lieferungen sind zu tolerieren. Geringfügige Abweichungen in den Farbnuancen und im Glanzgrad, die Liefermöglichkeiten, sowie die Änderung der Kollektionen bleiben vorbehalten. Geringfügige Farbschäden sind zu tolerieren.



3.3 Die Montage muss in einem, ausnahmsweise höchstens zwei Arbeitsgängen erfolgen können.

4. Montage Neuanlagen, Umbauten, Renovationen generell

4.1 Zu Lasten des Bestellers gehen in Übereinstimmung mit der SIA-Norm 342 in allen Fällen:

- a) Die Schaffung aller Hohlräume, Aussparungen, Stürze und Kästen für Tragkanäle, Walzen, Getriebeteile und Antriebswellen, unter Beachtung der Einbaumasse des Unternehmers.
- b) Die Spitzarbeiten und das Bohren von Durchbrüchen im Mauerwerk, Beton, Kunststein und Metall.
- c) Das Gewindeschneiden in und das Schweißen an Fremdkonstruktionen sowie die Verbindung bei Metallfassaden mit Gewindnieten inkl. deren Lieferung.
- d) Die Zuputzarbeiten, das Ausstopfen von Hohlräumen und das Abdichten von Fugen und Befestigungen
- e) Die Kloben- und Rückhalterlöcher für Jalousieläden, das Wiedereinhängen von angepassten Jalousieflügeln nach der Fertigbehandlung.
- f) Die elektrische Zu- und Verbindungsleitung, Sicherung, UPkästen, Steckdosen, Stecker, Schalter usw.
- g) Die den SUVA-Vorschriften entsprechenden Stromanschlüsse für Bohrmaschinen, Schweißapparate, sowie die Beleuchtung der Arbeitsplätze.
- h) Ein, den SUVA- und baupolizeilichen Vorschriften entsprechendes und bis zum Abschluss der Montagearbeiten stehenbleibendes, Gerüst
- i) Der Mehraufwand für die Montage in bewohnten Räumen Beachten Sie auch Ziff. 5.3 dieser AGB.
- j) Der Mehraufwand zufolge Nichteinhaltung der Massvereinbarungen oder Toleranzvorschriften durch Dritte.
- k) Die Schalldämmungsmassnahmen bei ungeeigneter Unterkonstruktion.
- l) Die Wiedermontage von bauseits demontierten, bzw. unsachgemäss wieder montierten, Anlageteilen (z.B. Kurbeln).
- m) Die Mehrkosten wegen fremdverschuldeten Arbeitsunterbrüchen.
- n) Die Ausbesserungsarbeiten an Mauerwerk, Fensterrahmen, Sims, Holzwerk und Tapeten.
- o) Die nach Arbeitsvollendung notwendige Reinigung von Räumen.

4.2 Müssen beschriebene Arbeiten durch das Personal des Unternehmens ausgeführt werden, erfolgt die Verrechnung des Materials sowie der Arbeitszeit zum jeweils gültigen Regieansatz. Regiearbeiten werden immer netto verrechnet.

4.3 Motorisierte Anlagen und zentrale Steuerungen dürfen nur im Beisein eines Spezialisten des Unternehmens in Betrieb genommen werden. Die Installation von Steckern und Kupplungen, sowie die fachgerechte und sorgfältige Fixierung liegen immer in der Verantwortung des bauseitigen Elektrikers.

4.4 Für Beschädigungen an Leitungen irgendwelcher Art infolge Spitz- oder anderer Arbeiten und daraus entstehende Folgen lehnt der Unternehmer jede Haftung ab, sofern der Besteller nicht nachweisen kann, dass er, bzw. sein Vertreter, das Personal des Unternehmers rechtzeitig über die Lage dieser Leitungen informiert hat.

4.5 Abzüge für andere verursachte Beschädigungen werden nur anerkannt, wenn ein unterschriebener Rapport der Schadensbehebefirma vorliegt.

5 Kundendienstarbeiten, Umbauten, Renovationen zusätzlich

5.1 Unnötige Fahrwege, Wartezeiten und erschwerende Umstände werden zum Regieansatz netto verrechnet.

5.2 Die für unter diesem Titel notwendigen Demontagearbeiten (Rollladendeckel, Führungsschienen usw.) erfolgen immer auf Risiko und Gefahr des Bestellers.

5.3 Das Entfernen von Vorhängen, das Abräumen von Blumenfenstern und das Abdecken von Spannteppichen haben rechtzeitig durch den Besteller zu erfolgen. Wo dies nicht geschieht, werden jegliche Schadenersatzansprüche aus Beschädigungen abgelehnt.

5.4 Die Mieter sind frühzeitig bauseits zu avisieren, damit alle Wohnungen zugänglich sind.

5.5 Entstehen in der Folge der Arbeiten Beschädigungen an Bauteilen, Einrichtungsgegenständen oder sonstigen Sachen, welche nicht unter Titel 4 und 5 fallen, und wird daraus ein Haftungsanspruch gegenüber der Schatten Team GmbH geltend gemacht, erstreckt sich der Haftungsumfang nur auf den Zeitwert des beschädigten Teiles, bzw. auf Ausbesserung.



6. Werkabnahme und Garantie

- 6.1 Ohne Gegenbericht innerhalb einer Frist von 10 Tagen ab Rechnungsdatum gilt das Werk als Mängelfrei abgenommen
- 6.2 Die Garantie im Sinne einer Gewährleistung beträgt ab Rechnungsdatum **2 Jahre**. Die Rechnung gilt als Garantienachweis. Mängel und Fehler sind sofort nach deren Entdeckung der Schatten Team GmbH schriftlich und unter Vorlage des Garantienachweises zu melden. Bei massgeblich verspäteter Meldung behalten wir uns den Ausschluss von Garantieleistungen vor.
Barrückbehalte als Sicherstellung der Garantie und Gewährleistungspflicht sind ausgeschlossen.
Eingriffe und Reparaturen Dritter beenden unsere Garantie und Gewährleistungspflicht sogleich; jede Haftung ist diesfalls ausgeschlossen. Die Demontage einzelner Teile wie Kurbeln, Führungen dürfen bauseits nicht vorgenommen werden. Drittkosten werden nicht übernommen.
- 6.3 Die Garantie bzw. Gewährleistung umfasst ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung. Preisminderung bzw. Wandlung ist ausgeschlossen.
- 6.4 **a)**..Nicht unter Garantie fallen Mängel Mängel infolge fahrlässiger Behandlung, Schäden durch Sturm und Hagelschlag, Bedienung bei Vereisung, Schäden durch Schneelast, leichte Abriebschäden, Ausbleichung bei Spezialfarben, Ersatz von normalem Verschleiss unterliegenden Bestandteilen, sowie Reinigungsschäden und Schäden durch Gegenstände die im, oder unter dem Fahrbereich der Anlage stehen.
b)..Für Fleckenbildung im Holz infolge Naturbehandlung wird jede Haftung abgelehnt. Querschleiff muss toleriert werden.
c)..Galvanisch verzinkte Eisenteile haben eine den SIA-Vorschriften entsprechende Schichtdicke. Ohne zusätzlichen Farbanstrich bauseits kann kein dauerhafter Rostschutz gewährleistet.
d)..Bei Fassaden mit Aussenwärmedämmung besteht keine Haftung für Wasserschäden.
e)..Produkte, deren Minimal- oder Maximalabmessung ausserhalb der in den Prospekten des Produktes angegebenen Limiten liegen, fallen nicht unter Garantie.
f)..Automatikgeräte wie Sonnen- und Windwächter müssen im Winter ausgeschaltet werden. (Gefahr durch Eis und Schnee). Für Schäden infolge Eis und Schnee besteht keine Haftung.
- 6.5 Bei Garantiearbeiten muss der mühelose Zugang zu den Sonnen- und Wetterschutzanlagen bauseits vorhanden sein, wobei allfällige Gerüste nach den SUVA- und baupolizeilichen Vorschriften auf bauseitige Kosten und Verantwortung zu erstellen sind
- 6.6 Ersatzansprüche für (Mangel)Folgeschäden sind ausgeschlossen.
- 6.7 Garantiefälle gestatten es nicht fällige Zahlungen aufzuschieben, oder Schadenensersatzansprüche zu stellen.
- 6.8 Bei Lieferungen ohne Montage beschränkt sich die Garantiepflicht auf das Material.

7 Zahlungsbedingungen

- 7.1 Sie verpflichten sich zur rechtzeitigen und vollständigen Bezahlung des vereinbarten, bzw. aufgrund des definitiven Ausmasses festgesetzten, Preises. Barrückbehalte sind nicht zulässig.
- 7.2 Für Kundendienstaufträge erheben wir eine einmalige **Auftragspauschale**, unabhängig von der Anzahl Anfahrten.
- 7.3 Bei Kundendienstaufträgen wird die Arbeits- und Reisezeit in ¼ Stundenschritten abgerechnet.
- 7.4 Ist bei terminierter Montage die Anwesenheit des Eigentümers, Mieters oder einer vertretungsberechtigten Person vereinbart und kann die Montage wegen deren Abwesenheit nicht ausgeführt werden, behalten wir uns Rechnungsstellung für die vergebliche Anfahrt, sowie für die weiteren anfallenden Umrtriebe vor.
- 7.5 Vorbehältlich besonderer Vereinbarungen, oder einer Bonitätsprüfung gestalten sich die **Zahlungskonditionen** wie folgt:
- Für Kundendienstaufträge und Rechnungssummen unter CHF 5000.-: 10 Tage netto nach Rechnungsstellung.
 - Aufträge ab CHF 5'000.- bis CHF 20'000.- : 60% beim Materialeingang am Firmensitz, bis zu 90% je nach Montagestand, verbleibender Rest 30 Tage nach Rechnungsstellung



- Bei Aufträgen über CHF 20'000.-:
30% zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (AB), als Anzahlung für die Materialkosten, Restzahlungen gemäss Bedingungen für Aufträge ab CHF 5'000.-

Die oben genannten Zahlungsfristen gelten als Verfalltage. Bei Nichteinhalten der Zahlungsfristen behalten wir uns die Geltendmachung eines Verzugszinses von 6% p.a., sowie weiteren Schadens vor. Eine Mahnung ist für den Eintritt des Verzuges nicht notwendig. Teilrechnungen vorbehalten.

- 7.6 Das von Ihnen unterzeichnete, oder anderweitig bestätigte Angebot gilt als Anerkennung der AGB, sowie des vereinbarten Preises. (Art. 82 SchKG).

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für die Beurteilung von Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der Schatten Team GmbH in Würenlingen (AG) zuständig. (Gerichtsstand Zurzach). Die Schatten Team GmbH behält sich aber vor, den Kunden auch an seinem Wohnsitz- bzw. Sitzgerichtsstand in Anspruch zu nehmen. Anwendbar ist stets materielles schweizerisches Recht.